

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

Leuchten, die eine freiwillige Herstellergarantie von 3 oder 5 Jahren beinhalten, sind im Katalog bzw. Online-Shop separat gekennzeichnet. Die freiwilligen Garantiebedingungen der Firma H.Vollmer GmbH finden Sie auf den folgenden Seiten.

DAS LICHT TEAM

HEITRONIC Garantiebedingungen für Leuchten (Stand 24.07.2017)

Sehr geehrte Kundin/Sehr geehrter Kunde,

Vielen Dank für den Kauf dieses HEITRONIC-Produkts.

HEITRONIC gewährt Ihnen eine freiwillige Herstellergarantie dahingehend, dass das Produkt und dessen Teile nach dem üblichen technischen Standard frei von Material- oder Verarbeitungsfehlern sind. Sollten während des Garantiezeitraums Defekte aufgrund von Material und/oder Verarbeitungsfehlern auftreten, wird das Produkt durch HEITRONIC auf unsere Kosten ersetzt oder repariert. Zudem übernehmen wir die Kosten des Versands an Sie und erstatten die Kosten der Einsendung des defekten Produkts. Nicht umfasst sind Verschleißteile wie z.B. Halogen-Leuchtmittel. Wir weisen auf Ihre darüber hinaus bestehenden Gewährleistungsrechte gegenüber Ihrem Verkäufer hin, die durch diese Herstellergarantie nicht beschränkt werden.

Garantiedauer

Die Garantiedauer beträgt 3 Jahre ab Kaufdatum bei einem von uns belieferten Fachhändler, wobei Sie uns zur Geltendmachung von Garantieansprüchen den Namen des Fachhändlers, sowie das Kaufdatum z.B. anhand des Kaufbelegs nachweisen müssen.

Im Falle eines Austauschs richtet sich die Garantiedauer weiterhin nach dem Datum des ursprünglichen Produktkaufs.

Ausnahmen

Die Garantie gilt nicht:

- soweit (nicht durch uns durchgeführte) Reparaturen, Modifikationen und/oder Veränderungen am Produkt zum Schaden führten.
- soweit ein Schaden durch nicht ordnungs- und/oder bestimmungsgemäße Bedienung/Benutzung verursacht wurde.

- soweit ein Schaden durch Unfälle verursacht wurde (dazu gehören u. a. Unfälle durch Blitzschlag, anormale Spannung, Wasser, Feuer, Naturkatastrophen oder Unfälle während des Transports).
- soweit der Schaden durch Nagetiere bzw. Tierbisse verursacht wurde.

Räumlicher Geltungsbereich:

Die Garantie gilt nur für Verkäufe durch von uns belieferte Fachhändler mit Geschäftssitz innerhalb der Bundesrepublik Deutschland.

Geltendmachung von Garantieansprüchen:

Wegen Garantieansprüchen wenden Sie sich bitte zunächst an Ihren Fachhändler, wobei Sie sich auch sofort direkt an uns wenden können:

Garantiegeber ist HEITRONIC:

H.Vollmer GmbH

Allmending 29

75203 Königsbach-Stein

HEITRONIC Garantiebedingungen für Leuchten (Stand 24.07.2017)

Sehr geehrte Kundin/Sehr geehrter Kunde,

Vielen Dank für den Kauf dieses HEITRONIC-Produkts.

HEITRONIC gewährt Ihnen eine freiwillige Herstellergarantie dahingehend, dass das Produkt und dessen Teile nach dem üblichen technischen Standard frei von Material- oder Verarbeitungsfehlern sind. Sollten während des Garantiezeitraums Defekte aufgrund von Material und/oder Verarbeitungsfehlern auftreten, wird das Produkt durch HEITRONIC auf unsere Kosten ersetzt oder repariert. Zudem übernehmen wir die Kosten des Versands an Sie und erstatten die Kosten der Einsendung des defekten Produkts. Nicht umfasst sind Verschleißteile wie z.B. Halogen-Leuchtmittel. Wir weisen auf Ihre darüber hinaus bestehenden Gewährleistungsrechte gegenüber Ihrem Verkäufer hin, die durch diese Herstellergarantie nicht beschränkt werden.

Garantiedauer

Die Garantiedauer beträgt 5 Jahre ab Kaufdatum bei einem von uns belieferten Fachhändler, wobei Sie uns zur Geltendmachung von Garantieansprüchen den Namen des Fachhändlers, sowie das Kaufdatum z.B. anhand des Kaufbelegs nachweisen müssen.

Im Falle eines Austauschs richtet sich die Garantiedauer weiterhin nach dem Datum des ursprünglichen Produktkaufs.

Ausnahmen

Die Garantie gilt nicht:

- soweit (nicht durch uns durchgeführte) Reparaturen, Modifikationen und/oder Veränderungen am Produkt zum Schaden führten.
- soweit ein Schaden durch nicht ordnungs- und/oder bestimmungsgemäße Bedienung/Benutzung verursacht wurde.
- soweit ein Schaden durch Unfälle verursacht wurde (dazu gehören u. a. Unfälle durch Blitzschlag, anormale Spannung, Wasser, Feuer, Naturkatastrophen oder Unfälle während des Transports).
- soweit der Schaden durch Nagetiere bzw. Tierbisse verursacht wurde.

Räumlicher Geltungsbereich:

Die Garantie gilt nur für Verkäufe durch von uns belieferte Fachhändler mit Geschäftssitz innerhalb der Bundesrepublik Deutschland.

Geltendmachung von Garantieansprüchen:

Wegen Garantieansprüchen wenden Sie sich bitte zunächst an Ihren Fachhändler, wobei Sie sich auch sofort direkt an uns wenden können:

Garantiegeber ist HEITRONIC:

H.Vollmer GmbH

Allmending 29

75203 Königsbach-Stein